

Vooraf: dit document is bedoeld om informatie te geven en vragen te beantwoorden over de gevolgen van de AVG voor Medlon. Hoewel het soms gaat om juridische begrippen en concepten mag dit document niet worden gebruikt als juridisch advies of als aanprijzing van een bepaalde juridische interpretatie. Bij de interpretatie van de verstrekte informatie kunnen andere lokale normen (bijv. lokale wetgeving inzake gegevensbescherming of arbeidswetgeving) of restricties op het vlak van gezondheidszorg van belang zijn.

Algemene begrippen AVG

1. Wat is de AVG?

De AVG (**A**lgemene **V**erordening **G**egevensbescherming - in het Engels GDPR of General Data Protection Regulation) is de Europese juridische basistekst voor de bescherming van de persoonsgegevens van inwoners van de EU. Het brengt de verschillende wetgevingen over gegevensbescherming in heel de EU met elkaar in overeenstemming en heeft de bedoeling de grondrechten en de fundamentele vrijheden van natuurlijke personen, met name hun recht op bescherming van persoonsgegevens, te beschermen. De verordening treedt in werking op 25 mei 2018. Op die datum vervangt het 28 nationale wetgevingen over gegevensbescherming.

2. Wat zijn persoonsgegevens?

Alle gegevens over een natuurlijke persoon - een "betrokkene" - die kunnen worden gebruikt om deze persoon direct of indirect te identificeren. Het kan gaan om allerlei gegevens zoals een naam, een foto, een e-mailadres, bankgegevens, berichten op sociale media, medische informatie of een IP-adres van een computer.

3. Wat is een betrokkene?

Elke natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd. Wat Medlon betreft kan het gaan om een werknemer, een patiënt, een mogelijke klant, een klant of andere gezondheidsprofessional, een kandidaat of een leverancier (indien natuurlijke personen, niet rechtspersonen). De AVG beschermt deze betrokkenen en geeft hen de mogelijkheid om te weten en te controleren hoe hun persoonsgegevens worden verwerkt.

4. Wat is verwerking van persoonsgegevens?

Elke bewerking of geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken, wijzigen of gebruiken van gegevens.

5. Op wie rust de verplichting om de AVG na te leven?

De AVG is van toepassing op elke structuur of organisatie die persoonsgegevens van inwoners van de EU verwerkt.

6. Wat zijn de gevolgen als men de AVG niet naleeft?

Aan organisaties kunnen boetes worden opgelegd tot 4% van de totale wereldwijde jaaromzet of tot 20 miljoen euro, indien dit cijfer hoger is.

7. Welke verplichtingen heeft een organisatie volgens de AVG?

Een organisatie die onderworpen is aan de AVG moet persoonsgegevens verwerken:

- op een rechtmatige en behoorlijke manier;
- voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden;
- met gebruik van persoonsgegevens die toereikend, relevant, beperkt, juist en geactualiseerd zijn;
- niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt;
- in overeenstemming met de rechten van de betrokkene;
- met inachtneming van een hoog niveau van beveiliging;
- binnen de Europese Unie, of mits naleving van de regels over gegevensdoorgifte buiten de EU;
- volgens hun register van verwerkingsactiviteiten.

De AVG bij Medlon

8. Is de AVG ook van toepassing op Medlon?

Ja, elke afdeling van Medlon die gevestigd is in de EU of die gegevens verwerkt van inwoners van de EU moet zich houden aan de AVG. Medlon heeft besloten de verplichting om de AVG na te leven uit te breiden tot elke juridische entiteit van de groep, en dus ook tot bedrijven buiten de EU.

9. Op welke manier is **Medlon** verantwoordelijk voor de naleving van de AVG?

Elke juridische entiteit van Medlon moet de AVG naleven. Er is verantwoordingsplicht, wat betekent dat elke entiteit de naleving van de AVG moet kunnen aantonen. Elke handeling die wordt verricht om de AVG na te leven moet worden gedocumenteerd, zodat alles kan worden gecontroleerd door toezichthoudende autoriteiten.

10. Welke voordelen heeft de AVG voor de activiteiten van **Medlon**?

De bescherming van gegevens is geen nieuw concept en wordt reeds toegepast bij alle activiteiten van Medlon. Het zorgt voor vertrouwen in ons bedrijf en geeft belanghebbenden de zekerheid dat wij hun gegevens erg belangrijk vinden.

11. Wat doet **Medlon** om de AVG na te leven?

Medlon versterkt haar interne processen in de hele organisatie om te verzekeren dat alle persoonsgegevens worden verwerkt met inachtneming van de strengere beveiligingsnormen die door de AVG worden opgelegd. Dit omvat:

- het uitwerken van een register van alle verwerkingen;
- het beheren van persoonsgegevens in alle stadia zodat controle kan worden uitgeoefend op het verzamelen, het opslaan, het verwerken, de toegang, de wijziging en het wissen;
- het verstrekken van transparante informatie aan betrokkenen over de verwerking van hun gegevens;
- het beheer van verzoeken van betrokkenen;
- een strengere beveiliging van alle verwerkingsactiviteiten;
- toezicht op verwerkers door middel van passende contractuele clausules;
- beveiligde doorgifte van gegevens buiten de Europese Economische Ruimte;
- het melden van inbreuk op de gegevensbeveiliging van persoonsgegevens,
- de implementatie van privacy door ontwerp en beveiliging door standaardinstellingen voor alle nieuwe verwerkingsactiviteiten;
- het verrichten van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen voor verwerkingsactiviteiten met een hoog risico;
- het doorvoeren van passende technische en organisatorische maatregelen.

Net als kwaliteitszorg vergt gegevensbescherming een voortdurende inspanning om ervoor te zorgen dat al deze processen goed werken. Met het oog op een succesvolle implementatie van de AVG is Medlon bezig een structuur op te zetten om de naleving op te volgen en te monitoren, geleid door een functionaris voor gegevensbescherming op het niveau van de groep.

12. Welke rol speelt de functionaris voor gegevensbescherming?

De functionaris voor gegevensbescherming informeert en adviseert Medlon en ziet toe op de naleving. Hij of zij is ook de officiële contactpersoon voor de toezichthoudende autoriteiten van alle EU-landen.

13. Is de functionaris voor gegevensbescherming aansprakelijk bij niet-naleving van de AVG?

Nee, de officiële vertegenwoordiger van de juridische entiteit (CEO of manager van de juridische entiteit) draagt de eindverantwoordelijkheid.

14. Brengt het feit dat **Medlon** gegevens over gezondheid verwerkt bijzondere verplichtingen met zich mee?

Omdat de kernactiviteit van Medlon gezondheidszorg is, verwerkt Medlon gegevens over gezondheid. Het verwerken van gevoelige persoonsgegevens, zoals gegevens over gezondheid, is in principe verboden omdat dit een hoog risico inhoudt wat betreft de grondrechten en fundamentele vrijheden van personen. Het soort verwerking door Medlon is evenwel toegestaan door de AVG. Aan het verwerken van gegevens over gezondheid worden echter specifieke eisen gesteld, zoals bijkomende beveiligingsmaatregelen.

15. Is **Medlon** een verwerkingsverantwoordelijke of verwerker?

De AVG omschrijft een verwerkingsverantwoordelijke als een entiteit die het doel van en de voorwaarden en middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt. Een verwerker is een entiteit die persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke.

Wat de meeste verwerkingsactiviteiten betreft, treedt Medlon op als verwerkingsverantwoordelijke. Medlon bepaalt immers het doel van en de voorwaarden en middelen voor de verwerking van persoonsgegevens, zelfs als de gegevens door een andere entiteit worden verzameld (bijv. door een ziekenhuis). Zo bijvoorbeeld is een IT-leverancier die applicatieservers van Medlon in een datacenter beheert, een verwerker die optreedt ten behoeve van Medlon.

16. Als **Medlon** gebruikmaakt van verwerkers, hoe kunnen we dan garanderen dat deze verwerkers de AVG naleven?

De AVG legt bijkomende verplichtingen op aan verwerkers. In bepaalde gevallen, wanneer er schade ontstaat voor betrokkenen, kunnen zij aansprakelijk worden gesteld. Bovendien moeten er in de overeenkomsten tussen Medlon en verwerkers bepaalde verplichte vermeldingen worden opgenomen.

17. Hoe moeten we gegevens beheren die aan een ander bedrijf toebehoren?

In de AVG is geen sprake van eigendom van gegevens. De regels zijn van toepassing op verwerkingsverantwoordelijken en verwerkers van persoonsgegevens. Het enige mogelijke verschil ligt in de manier waarop de gegevens worden verzameld (direct van de betrokkene, of indirect).

18. Heeft **Medlon** de toestemming van betrokkenen nodig om hun persoonsgegevens te mogen verwerken?

Niet noodzakelijk. Toestemming is een rechtsgrond voor de verwerking van persoonsgegevens, maar er kan ook op andere gronden rechtmatig worden verwerkt, zoals:

- de uitvoering van een overeenkomst,
- het voldoen aan een wettelijke verplichting,
- het beschermen van de vitale belangen van de betrokkene,

- het vervullen van een taak van algemeen belang,
 - het behartigen van de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke.
- De rechtsgrond wordt vastgesteld door de verwerkingsverantwoordelijke. Indien Medlon de verwerkingsverantwoordelijke is en van mening is dat de verwerking rechtmatig is om een van bovenstaande redenen, dan is de toestemming van de betrokkene niet vereist.

19. Heeft Medlon de toestemming van betrokkenen nodig om hun gezondheidsgegevens te mogen verwerken?

Niet altijd. De rechtsgrond voor het verwerken van gevoelige gegevens wordt vastgesteld door de verwerkingsverantwoordelijke. De toestemming van de betrokkene is niet vereist indien de verwerking van gevoelige gegevens noodzakelijk is om een medische diagnose te stellen.

20. Hoe kan een betrokkene toestemming geven?

Toestemming moet een vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting zijn. De AVG legt de bewijslast voor deze toestemming bij de verwerkingsverantwoordelijke.

Er is geen sprake van toestemming bij:

- stilzwijgen
- vooraf aangevinkte vakjes
- inactiviteit
- een relatie van ondergeschiktheid
- lidmaatschapscontracten
- een duidelijke wanverhouding tussen de verwerkingsverantwoordelijke en de betrokkenen.

21. Hoe lang mogen persoonsgegevens worden bewaard?

De AVG geeft niet aan hoe lang bepaalde types van gegevens mogen worden bewaard. De AVG bepaalt wel dat gegevens moeten worden gewist na afloop van de bewaartermijn, of indien de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of verwerkt.

22. Valt de AVG te rijmen met een wettelijke bewaarplicht?

Bewaartermijnen worden meestal verplicht gesteld door lokale wetgeving. De AVG legt enkel op dat gegevens moeten worden gewist nadat de bewaartermijn afloopt (en is daarmee dus niet in tegenspraak) of wanneer het doel van de verwerking van de gegevens niet langer bestaat.

23. Is de doorgifte van gegevens toegestaan?

Doorgifte van gegevens, dat wil zeggen het doorsturen van gegevens naar landen buiten de Europese Economische Ruimte, is toegelaten indien:

- de EU van oordeel is dat het land van bestemming een passend beschermingsniveau waarborgt (wat bijvoorbeeld het geval is voor Zwitserland);
- of de doorgifte plaatsvindt op basis van passende waarborgen, waaronder:
 - het privacyschild-mechanisme (bij doorgifte naar de Verenigde Staten);
 - standaard contractuele clausules;
 - bindende bedrijfsvoorschriften;
 - een goedgekeurde gedragscode;
 - een goedgekeurd certificeringsmechanisme.