

Jaarverslag 2024 Cliëntenraad Unilabs Eerstelijns Diagnostiek en Unilabs Antistollingszorg Medlon

Wet Medezeggenschap Cliënten zorginstellingen 2018

De Cliëntenraad is geregeld in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz 2018). Op grond van deze Wet is Unilabs-Medlon verplicht in de zin van de Wet toelating zorginstellingen (WTZi) tot het instellen van een Cliëntenraad. De Cliëntenraad behartigt binnen Unilabs-Medlon de gemeenschappelijke belangen van alle cliënten van Unilabs Eerstelijns diagnostiek (cliënten die worden doorgestuurd door huisartsenpraktijken, gezondheidscentra of verloskundigenpraktijken) en de Unilabs Antistollingszorg (zoals trombosebenen en longembolie) en denkt mee over het beleid van de organisatie en volgt de ontwikkelingen binnen de Antistollingszorg, die in een hoog tempo verlopen. Omdat veel cliënten inmiddels antistollingsmiddelen slikken en de stollingswaarde van hun bloed niet meer hoeven te laten controleren, zal het aantal cliënten dat door de trombosedienst wordt gemonitord sterk dalen. Er wordt gepleit voor meer regionale expertisecentra om de kennis op peil te houden.

De Cliëntenraad van Unilabs Eerstelijns Diagnostiek en Unilabs Antistollingszorg – Medlon, maakt deel uit van Unilabs Nederland en vertegenwoordigt de cliënten van Unilabs-Medlon voor de Eerstelijns Diagnostiek (verwijzing door huisarts of verloskundige voor laboratoriumonderzoek) en de Antistollingszorg (trombosedienst). De Cliëntenraad is een zelfstandig functionerend orgaan en vormt de verbindende schakel tussen Unilabs-Medlon en de inwoners van zijn verzorgingsgebied. Als onderdeel van het uitgebreide laboratorium netwerk van Unilabs, leveren Eerstelijns Diagnostiek B.V. en Unilabs Antistollingszorg B.V.-toonaangevende, innovatieve en sterk gespecialiseerde diagnostiek diensten in Nederland.

CLIËNTENRAAD INTERN

Samenstelling Cliëntenraad: van links naar rechts:

Marijke van Beek, voorzitter

Anne Schasfoort, lid

Ron van den Hoven, lid

De CR werd in 2024 ondersteund door ambtelijk secretaris: Femy Jansen.



Visie op werkwijze Cliëntenraad

De Cliëntenraad vergadert vier keer per jaar. Elke vergadering wordt genotuleerd door de ambtelijk secretaris. Aan het eind van ieder kalenderjaar legt de Cliëntenraad verantwoording af in een openbaar jaarverslag, dat onder meer op de website van Medlon wordt gepubliceerd.

De volgende aandachtspunten zijn geformuleerd

- Meedenken bij de uitwerking van beleidsinitiatieven
- Monitoren Samenwerkingsverbanden met LabPon - LabMicTa, Medlon en Menzis
- Ontwikkelingen Antistollingszorg in de regio en landelijk.
- Meedenken in overleggen zoals de HAR (Huisartsen AdviesRaad)
- Actief en duidelijk zichtbaar betrokken, laagdrempelig en (h)erkend orgaan binnen Medlon / Unilabs Oost, dat proactief bezig is met alle zaken binnen Medlon die cliënten aangaan.
- Cliënten moeten de kans krijgen om mee te praten, te adviseren en te beslissen en kunnen suggesties doen ter verbetering van de zorgverlening. Het leveren van goede zorg kan niet zonder de cliënt erbij te betrekken. Verbeteringen in de zorg worden niet alleen vóór de cliënt gedaan maar in samenwerking met de cliënt.

BESPREEKPUNTEN UIT HET OVERLEG MET DIRECTIE

Overleg CEO-RvC-medezeggenschapsraden

Medio december heeft een gezamenlijk overleg tussen CEO, Raad van Commissarissen en medezeggenschapsraden Unilabs NL plaatsgevonden.

EXTERNE CONTACTEN

Overleg met de Huisartsen Advies Raad (HAR)

Eind mei 2022 is een gezamenlijke HAR opgericht in Twente.

In 2024 heeft de Cliëntenraad het HAR overleg op 26 maart bijgewoond.

Overleg met Centrale Trombose Dienst Nederland (CTD)

De CTD behartigt de belangen van de patiënten trombosedienst voor Saltro (Saltro maakt deel uit van Unilabs Nederland) De CR heeft met de CTD afgesproken om met regelmaat een overleg te plannen om van de ontwikkelingen op de hoogte te blijven en om hierin mogelijk samen te werken. Beide Cliëntenraden willen nog geen grote thema's samen oppakken. Het is belangrijk om eerst samen alles op de rit te krijgen alvorens er vervolgstappen worden genomen.

DE CLIËNTENRAAD LAAT ZICH INFORMEREN OVER DE VOLGENDE ONDERWERPEN

- Kwaliteit en Veiligheid
- Klanttevredenheidsonderzoek (KTO)
- Patiënttevredenheidsonderzoek (PTO)
- Overzicht verbetermaatregelen
- Workforcemanagement (WFM)
- Ontwikkelingen Klanten Contact Centrum (KCC)
- Regionale samenwerking
- Toekomst Medezeggenschapsstructuur voor Unilabs Nederland.