

Jaarverslag 2022 Cliëntenraad Unilabs Eerstelijns Diagnostiek en Unilabs Antistollingszorg Medlon

Wet Medezeggenschap Cliënten zorginstellingen 2018

De Cliëntenraad is geregeld in de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz 2018). Op grond van deze Wet is Unilabs-Medlon verplicht in de zin van de Wet toelating zorginstellingen (WTZi) tot het instellen van een Cliëntenraad. De Cliëntenraad behartigt binnen Unilabs-Medlon de gemeenschappelijke belangen van alle cliënten van Unilabs Eerstelijns diagnostiek (cliënten die worden doorgestuurd door huisartsenpraktijken, gezondheidscentra of verloskundigenpraktijken) en de Unilabs Antistollingszorg (zoals trombosebenen en longembolie) en denkt mee over het beleid van de organisatie en volgt de ontwikkelingen binnen de Antistollingszorg, die in een hoog tempo verlopen. Omdat veel cliënten inmiddels antistollingsmiddelen slikken en de stollingswaarde van hun bloed niet meer hoeven te laten controleren, zal het aantal cliënten dat door de trombosedienst wordt gemonitord sterk dalen. Er wordt gepleit voor meer regionale expertisecentra om de kennis op peil te houden.

De Cliëntenraad van Unilabs Eerstelijns Diagnostiek en Unilabs Antistollingszorg – Medlon, maakt deel uit van Unilabs Nederland en vertegenwoordigt de cliënten van Unilabs-Medlon voor de Eerstelijns Diagnostiek (verwijzing door huisarts of verloskundige voor laboratoriumonderzoek) en de Antistollingszorg (trombosedienst). De Cliëntenraad is een zelfstandig functionerend orgaan en vormt de verbindende schakel tussen Unilabs-Medlon en de inwoners van zijn verzorgingsgebied. Als onderdeel van het uitgebreide laboratorium netwerk van Unilabs, leveren Eerstelijns Diagnostiek B.V. en Unilabs Antistollingszorg B.V.-toonaangevende, innovatieve en sterk gespecialiseerde diagnostiek diensten in Nederland.

CLIENTENRAAD INTERN

Samenstelling Cliëntenraad: van links naar rechts:

Marijke van Beek, voorzitter

Anne Schasfoort, lid

Ron van den Hoven, lid

De CR werd in 2022 ondersteund door een ambtelijk secretaris: Mieke Tanke.



Visie op werkwijze Cliëntenraad

De Cliëntenraad vergadert zes keer per jaar. Elke vergadering wordt genoteerd door de ambtelijk secretaris. Aan het eind van ieder kalenderjaar legt de Cliëntenraad verantwoording af in een openbaar jaarverslag, dat onder meer op de website van Medlon wordt gepubliceerd.

De volgende aandachtspunten zijn geformuleerd voor 2021-2023

- Meedenken bij de uitwerking van beleidsinitiatieven
- Monitoren Samenwerkingsverbanden met LabPon – LabMicTa, Medlon en Menzis
- Ontwikkelingen Antistollingszorg in de regio en landelijk.
- Meedenken in overleggen zoals de HAR (Huisartsen AdviesRaad)
- Actief en duidelijk zichtbaar betrokken, laagdrempelig en (h)erkend orgaan binnen Unilabs – Medlon, dat proactief bezig is met alle zaken binnen Medlon die cliënten aangaan.
- Cliënten moeten de kans krijgen om mee te praten, te adviseren en te beslissen en kunnen suggesties doen ter verbetering van de zorgverlening. Het leveren van goede zorg kan niet zonder de cliënt erbij te betrekken. Verbeteringen in de zorg worden niet alleen vóór de cliënt gedaan maar in samenwerking met de cliënt.

BESPREEKPUNTEN UIT HET OVERLEG MET DIRECTIE

Adviesaanvragen

De CR heeft in 2022 een adviesaanvraag en een voorgenomen besluit ontvangen:

- Adviesaanvraag m.b.t. openstelling afnamelocaties op 5 mei. Volgens de CAO-ziekenhuizen is 5 mei een feestdag. Landelijk is deze dag echter slechts eens in de vijf jaar een feestdag. Deze discrepantie kan zorgen voor onduidelijkheid en onbegrip bij onze cliënten. Overwogen wordt dan ook eens per 5 jaar de afnamelocaties te sluiten op 5 mei.
De CR adviseert positief op deze adviesaanvraag.
- Het voorgenomen besluit om op drie prikposten niet langer bloed bij kinderen af te nemen. Reden is dat kinderen met twee personen geprikt moeten worden, en bij hele jonge kinderen is soms het geval dat ze niet geregistreerd zijn, waardoor er veel tijd in gaat zitten. Beide situaties zijn lastig op een prikpost. Het aantal afnames welke op dit moment op de te sluiten posten worden gedaan, in combinatie met de afstand tot de vervangende priklocaties vormen geen belemmering om dit voorgenomen besluit door te voeren.
De CR adviseert positief.

EXTERNE CONTACTEN

Overleg met Centrale Trombose Dienst Nederland (CTD)

De CTD behartigt de belangen van de patiënten trombosedienst voor Saltro (Saltro maakt deel uit van Unilabs Nederland) De CR heeft met de CTD afgesproken om met regelmaat een overleg te plannen om van de ontwikkelingen op de hoogte te blijven en om hierin mogelijk samen te werken. Beide Cliëntenraden willen nog geen grote thema's samen oppakken. Het is belangrijk om eerst samen alles op de rit te krijgen alvorens er vervolgstappen worden genomen.

Overleg met de Huisartsen Advies Raad (HAR)

Eind mei 2022 is een gezamenlijke HAR opgericht in Twente.

In 2023 wordt de CR uitgenodigd de geplande HAR overleggen bij te wonen.

Overleg met de voorzitter RvC

De voorzitter van de CR heeft gesproken met de voorzitter van de RvC van Unilabs Medlon. Afgesproken wordt dat op het moment dat de RvC gaat uitbreiden, de CR in de gelegenheid moet worden gesteld om één kandidaat voor de RvC voor te dragen, de CR heeft van dit recht gebruik gemaakt en mevrouw D. Zweers op 15 november voorgedragen als lid CR Unilabs Nederland.

DE CR LAAT ZICH INFORMEREN OVER DE VOLGENDE ONDERWERPEN

- Kwaliteit en Veiligheid
- Klanttevredenheidsonderzoek (KTO)
- Patiënttevredenheidsonderzoek (PTO)
- Overzicht verbetermaatregelen
- Workforcemanagement (WFM)
- Ontwikkelingen Klanten Contact Centrum (KCC)
- Regionale samenwerking
- Toekomst Medezeggenschapsstructuur voor Unilabs Nederland.
- Update COVID maatregelen en gevolgen Medlon